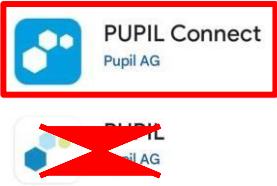
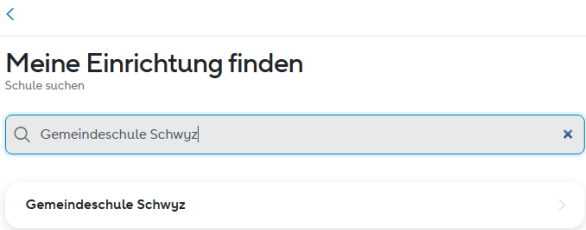
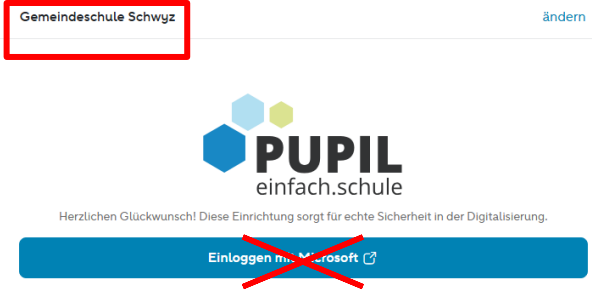
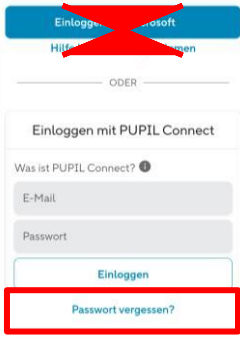
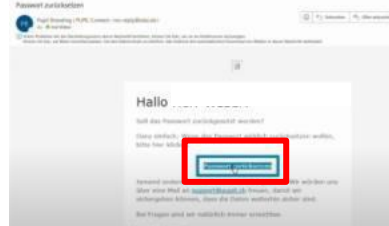
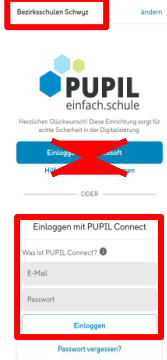


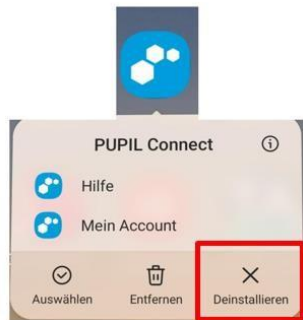
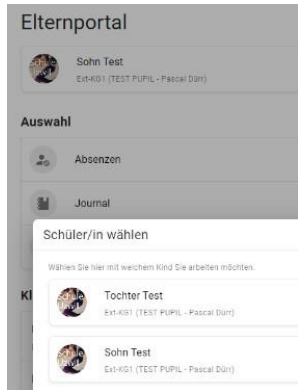
Pupil Connect Support; Anleitung und Hilfestellungen

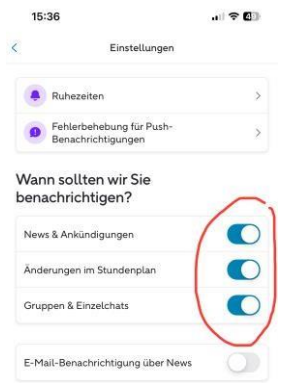


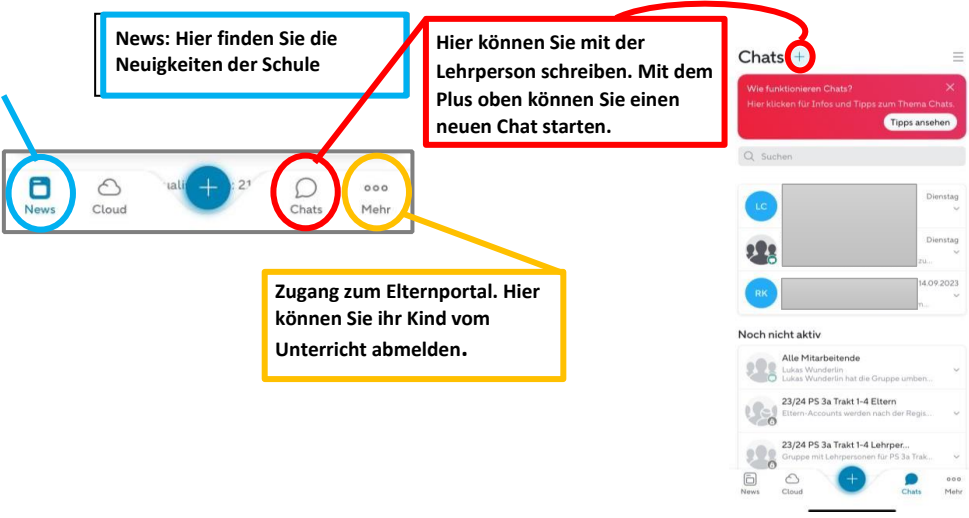
Die Registrierung Ihrer Daten wurde überprüft. Um nun Pupil Connect in Betrieb zu nehmen, bitten wir Sie folgende Schritte nochmals genau durchzuführen. Sollten diese Schritte immer noch nicht zur erfolgreichen Inbetriebnahme geführt haben, bitten wir Sie sich nochmals mit uns in Verbindung zu setzen (siehe Seite 3).

Schritt 1: Laden Sie «PUPIL Connect» aus dem App Store oder dem Google Play Store herunterladen. Mit dem Scannen des QR Codes gelangen Sie direkt zur richtigen App. Achten Sie darauf, dass Sie die richtige App installieren: 	
Schritt 2: Öffnen Sie nun die App. Es erscheint dieses Begrüssungsfenster. Schritt 3: Wählen Sie nun «Einrichtung finden».	
Schritt 4: Geben Sie nun «Gemeindeschule Schwyz» ein und wählen Sie es aus. <i>Gemäss bisheriger Erfahrung hat dieser Schritt zur Lösung vieler Login-Probleme geholfen.</i>	
Schritt 5: Überprüfen Sie nun oben die ausgewählte Schule.	

Schritt 6: Wählen Sie nun «Passwort vergessen». Das Einloggen mit Microsoft ist nur für Lehrpersonen möglich.	
Schritt 7: Geben Sie hier Ihre persönliche E-Mail-Adresse an. Verwenden Sie die E-Mail-Adresse, welche Sie bei der Registrierung hinterlegt haben. Wenn Sie nicht sicher sind, welche E-Mail-Adresse Sie angegeben haben, kann Ihnen das Rektorat weiterhelfen. Klicken Sie anschliessend auf «Passwort zurücksetzen».	
Schritt 8: Sie erhalten eine E-Mail auf Ihre persönliche Adresse. Klicken Sie im Mail den Link an: «Passwort zurücksetzen»	
Schritt 9: Geben Sie nun Ihr neues Passwort ein.	
Schritt 10: Wechseln Sie nun wieder zum «Pupil Connect» App. Loggen Sie sich nun mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem neu definierten Passwort in der App an. Wichtig! Aktivieren Sie die Benachrichtigung.	

Mögliche Fragen/Probleme/Hilfestellungen		
Was tun, wenn es immer noch nicht funktioniert?	Möglichkeit 1: Deaktivieren resp. löschen Sie auf ihrem Smartphone das APP «PUPIL Connect». Hinterlegte Adressen, Telefonnummern, Abmeldungen und Informationen gehen dadurch nicht verloren. Sie bleiben auch nach der Deinstallation gespeichert.	
	Möglichkeit 2: Versuchen Sie den Zugriff auf «Pupil Connect» mit einem Internetbrowser am Computer. Besuchen Sie dazu folgende Seite und melden Sie sich an: https://connect.pupil.ch Sollte dies funktionieren, können wir bereits die Fehlerquelle etwas eingrenzen.	
	Möglichkeit 3: Wenden Sie sich nochmals ans Rektorat: rektorat@gemeindeschwyz.ch - Schildern Sie möglichst genau Ihre unternommenen Schritte. Teilen Sie uns mit, ob Möglichkeit 2 (siehe oben) erfolgreich durchgeführt werden konnte. - Senden Sie einen Screenshot (Foto) der Fehlermeldung. - Senden Sie uns Ihre Telefonnummer für einen allfälligen Rückruf.	
Wir haben mehrere Kinder an der Gemeindeschule. Muss ich mich zwei Mal anmelden?	Nein, Sie müssen sich nur einmal anmelden. Wenn beide Kinder die gleiche Schule besuchen, werden diese in die gleiche Schule hinzugefügt. Unter «News» sehen Sie dann die Neuigkeiten für beide Kinder. Erst wenn Sie unter «Mehr» das «Elternportal» anklicken, können Sie zwischen den einzelnen Kindern wählen.	

Nun besucht ein Kind die Primarschule (Gemeindeschule) und ein Kind die Oberstufe (Bezirksschule). Was muss ich nun tun, damit ich beide im App Pupil Connect sehe?	Achtung: Sie müssen sich an beiden Schulen separat registrieren. Dazu haben Sie von den Bezirksschulen Schwyz einen Brief mit einem einmaligen und personalisierten Zugangscode erhalten. 1-2 Arbeitstage nach der Registrierung sollten Ihre Daten synchronisiert sein und Sie sehen im App rechts auf der Seite einen blauen Halbkreis. Damit können Sie zwischen den Kindern resp. den Schulen hin und her wechseln. Schauen Sie zur weiteren Erklärung folgendes Video (QR Code):  
Können zwei Personen gleichzeitig dasselbe Login benutzen?	Ja, das ist möglich. Wir raten aber davon ab. Es ist möglich, dass bei gleichzeitiger Benutzung allenfalls Nachrichten gelöscht werden. Es sind dann einfach beide unter dem Namen des Vaters oder der Mutter eingeloggt. Die Lehrpersonen wissen dann aber nicht, ob es sich um die Mutter oder um den Vater handelt.
Kann man ein zusätzliches Login beantragen, so dass beide Elternteile ein eigenes Login haben	Ja, das ist möglich. Falls Sie dies wünschen, melden Sie dem Rektorat (rektorat@gemeindeschwyz.ch / 041 819 07 90) eine zweite E-Mailadresse. Danach registrieren Sie sich nochmals mit der neuen E-Mail-Adresse.
Ich erhalten keine Push-Benachrichtigungen.	Vermutlich haben Sie am Anfang die Push-Benachrichtigungen abgelehnt. Um Sie wieder zu aktivieren, klicken Sie in der App oben rechts auf die drei kleinen Striche. Anschliessend wählen Sie Account & Einstellungen aus. Danach klicken Sie auf den Punkt Benachrichtigungen. Jetzt müssen Sie darauf achten, dass bei allen drei Feldern die «Schieberegler» blau sind. 

Wie kann ich meiner Lehrperson schreiben?	Grundsätzlich funktioniert dies gleich wie bei WhatsApp. Unten haben Sie eine Bedienleiste. Wenn man auf den Punkt «Chat» klickt, öffnet sich die Chat Übersicht. Dort sehen Sie alle aktiven Chats, wie z.B. den Klassenchat. Mit dem + oben links kann man einen neuen Chat starten. Anschliessend sieht die Bedienung aus wie bei WhatsApp. 
Wie kann ich mein Kind vom Unterricht abmelden?	1. Öffnen Sie Pupil Connect und klicken Sie unten rechts auf «Mehr». 2. Klicken Sie auf das Elternportal 3. Wählen Sie das betroffene Kind aus 4. Klicken Sie auf den blauen Knopf und wählen Sie «Absenz erstellen» 5. Wählen Sie den Absenzgrund: ➔ Krankheit / Unfall ➔ Arzt / Zahnarzt ➔ Jokerhalbtage (3 Arbeitstage im Voraus) 6. Datum und/oder Zeit auswählen und Kommentar eingeben 7. «Absenz erstellen» klicken. Sie müssen nichts weiter unternehmen, die Lehrperson sieht die Absenz. Sie erhalten keine direkte Nachricht von der Lehrperson. 
Ich habe eine falsche Absenz bereits gesendet, was soll ich tun?	Schreiben Sie Ihrer Klassenlehrperson eine Nachricht im Pupil Connect. Die Lehrperson kann die Absenz löschen oder anpassen.
Ich weiss nicht, wie lange mein Kind krank ist. Was muss ich tun?	Erstellen Sie einfach jeden Tag eine neue Absenz, bis das Kind wieder in die Schule kommt. Falls Sie zu Beginn schon wissen, dass Ihr Kind mehrere Tage nicht anwesend sein kann, ist es möglich eine mehrtägige Absenz zu erstellen.